

## Alog lança portal do cliente em versão para iPad e iPhone

A Alog, empresa provedora de infraestrutura de TI, anuncia o lançamento da versão Mobile do Portal do Cliente, aplicação que permite que o cliente monitore, via browser, o andamento de seu serviço na Alog. Voltada para dispositivos móveis, a nova versão foi especialmente desenhada para ser acessada do iPad (que em breve será vendido no Brasil) e do iPhone, e já está disponível na iTunes Store. A aplicação constitui a primeira oferta do tipo do País, sendo ainda possível que os clientes acessem-na a partir de outros aparelhos, como o Blackberry.

O serviço Portal do Cliente agrega diversas funcionalidades e é utilizado por cerca de 50% do total da base de clientes da Alog (composta por mais de 1100 empresas, entre médias e grandes corporações). Pensando em oferecer algo ainda mais prático para os clientes - e consequentemente, aumentar os acessos ao Portal -, a Alog decidiu levar suas funcionalidades mais utilizadas para os dispositivos móveis. Agora, os clientes também podem monitorar, via mobile, o status dos servidores hospedados na ALOG, além de abrir e acompanhar solicitações relativas a eles, que são tratadas pelas equipes técnicas de atendimento.

“O Portal Mobile é um projeto pioneiro no mercado nacional de data centers e já nasce compatível com o iPad, o recém-lançado tablet da Apple. Esse lançamento representa mais um passo na nossa estratégia de inovação focada em demandas reais de nossos clientes. E, a partir de agora, contaremos com as sugestões dos clientes para priorização de outras funcionalidades que serão adicionadas ao Portal Mobile. Vamos implementar em “mobile” o que for mais útil para o dia a dia deles. Nossos clientes são o motivo dessa iniciativa”, comenta Victor Arnaud, diretor de Processos e Produtos da Alog.

Contando com a colaboração e o know-how de uma equipe interna responsável pelo desenvolvimento e manutenção da aplicação, a versão 1.0 do Portal Mobile é um projeto em franco desenvolvimento. A idéia agora é implantar outras funcionalidades mais utilizadas e continuar suas melhorias com base nas demandas dos clientes, que devem guiar as novas especificações.